|  |  |
| --- | --- |
| PHƯỜNG HƯƠNG CHỮ**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hương Chữ, ngày 01 tháng 11 năm 2023* |

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Từ ngày 1/10/2023 đến ngày 31/10/2023)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Hồ sơ nhận giải quyết** | | | **Kết quả giải quyết** | | | | | | | **Ghi chú** |
| **Tổng số** | **Trong đó** | | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận** | **Tổng số** | **Trả trước thời hạn** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** |  | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** |
|  | **Tổng cộng** | **126** | **13** | **113** | **118** | **106** | **18** | **1** | **8** | **8** | **0** |  |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Chứng thực | 67 | 0 | 67 | 67 | 63 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện) | 14 | 5 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 |  |
| 4 | Hộ tịch | 40 | 8 | 32 | 37 | 29 | 7 | 1 | 3 | 3 | 0 |  |
| 5 | Đất đai | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 5 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

***Phiếu khảo sát mưc độ hài lòng: 126 phiếu, trong đó: mức độ hài lòng 126 phiếu; không hài lòng: 0***