|  |  |
| --- | --- |
| PHƯỜNG HƯƠNG CHỮ**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc***Hương Chữ, ngày 05 tháng 9 năm 2023* |

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Từ ngày 1/8/2023 đến ngày 31/8/2023)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Hồ sơ nhận giải quyết** |  | **Kết quả giải quyết** | **Ghi chú** |
| **Tổng số** | **Trong đó** |  | **Hồ sơ đã giải quyết** | **Hồ sơ đang giải quyết** |
| **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận** | **Tổng số** | **Trả trước thời hạn** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** |  | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** |
|  | **Tổng cộng** | **127** |  |  | **122** | **77** | **43** | **2** | **5** | **5** | **0** |  |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Chứng thực | 61 | 0 | 0 | 61 | 42 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện) | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 |  | 2 | 0 | 0 | 0 |  |
| 4 | Hộ tịch | 54 | 0 | 0 | 50 | 27 | 23 | 0 | 5 | 5 | 0 |  |
| 5 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) | 6 | 0 | 0 | 6 | 5 |  | 0 | 1 | 1 | 0 |  |

***Phiếu khảo sát mưc độ hài lòng: 150 phiếu, trong đó: mức độ hài lòng 150 phiếu; không hài lòng: 0***