|  |  |
| --- | --- |
| PHƯỜNG HƯƠNG CHỮ**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc***Hương Chữ, ngày 02 tháng 01 năm 2024* |

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Từ ngày 1/12/2023 đến ngày 31/12/2023)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Hồ sơ nhận giải quyết** | **Kết quả giải quyết** | **Ghi chú** |
| **Tổng số** | **Trong đó** | **Hồ sơ đã giải quyết** | **Hồ sơ đang giải quyết** |
| **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận** | **Tổng số** | **Trả trước thời hạn** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** | **(13)** |
|  | **Tổng cộng** | **100** | **9** | **91** | **90** | **69** | **21** | **0** | **10** | **10** | **0** |  |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Chứng thực | 22 | 0 | 22 | 22 | 20 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện) | 9 | 1 | 8 | 5 | 3 | 2 | 0 | 4 | 4 | 0 |  |
| 4 | Hộ tịch | 61 | 8 | 53 | 55 | 38 | 17 | 0 | 6 | 6 | 0 |  |
| 6 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

***Phiếu khảo sát mưc độ hài lòng: 100 phiếu, trong đó: mức độ hài lòng 100 phiếu; không hài lòng: 0***