|  |  |
| --- | --- |
| PHƯỜNG HƯƠNG CHỮ**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hương Chữ, ngày 01 tháng 8 năm 2024* |

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Từ ngày 01/7/2024 đến ngày 31/7/2024)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Hồ sơ nhận giải quyết** | | | **Kết quả giải quyết** | | | | | | | **Ghi chú** |
| **Tổng số** | **Trong đó** | | **Hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận** | **Tổng số** | **Trả trước thời hạn** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** | **(13)** |
|  | **Tổng cộng** | **116** | **15** | **101** | **114** | **113** | **19** | **0** | **2** | **2** | **0** |  |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Chứng thực | 44 | 0 | 44 | 44 | 35 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện) | 9 | 6 | 3 | 7 | 6 | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 |  |
| 4 | Hộ tịch | 59 | 9 | 50 | 59 | 53 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 5 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 6 | Thi đua - Khen thưởng | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

***Phiếu khảo sát mưc độ hài lòng: 114 phiếu, trong đó: mức độ hài lòng 114 phiếu; không hài lòng: 0***