|  |  |
| --- | --- |
| PHƯỜNG HƯƠNG CHỮ**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc***Hương Chữ, ngày 04 tháng 9 năm 2024* |

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

(Từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/8/2024)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp** | **Hồ sơ nhận giải quyết** | **Kết quả giải quyết** | **Ghi chú** |
| **Tổng số** | **Trong đó** | **Hồ sơ đã giải quyết** | **Hồ sơ đang giải quyết** |
| **Số kỳ trước chuyển qua** | **Số mới tiếp nhận** | **Tổng số** | **Trả trước thời hạn** | **Trả đúng thời hạn** | **Trả quá hạn** | **Tổng số** | **Chưa đến hạn** | **Quá hạn** |
| **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(5)** | **(6)** | **(7)** | **(8)** | **(9)** | **(10)** | **(11)** | **(12)** | **(13)** |
|  | **Tổng cộng** | **177** | **2** | **175** | **168** | **139** | **29** | **0** | **9** | **9** | **0** |  |
| 1 | Bảo trợ xã hội (Cấp huyện) | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Chứng thực | 123 | 0 | 123 | 121 | 107 | 14 | 0 | 2 | 2 | 0 |  |
| 3 | Đất đai (Cấp huyện) | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |  |
| 4 | Hộ tịch | 47 | 0 | 47 | 42 | 27 | 15 | 0 | 5 | 5 | 0 |  |
| 5 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công (Cấp huyện) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |  |
| 6 | Thi đua - Khen thưởng | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |

***Phiếu khảo sát mưc độ hài lòng: 168 phiếu, trong đó: mức độ hài lòng 168 phiếu; không hài lòng: 0***